

Guide de l'utilisateur du visiophone ACN IRIS 3000MC

myacn.com

myacncanada.ca

pr.myacn.com

Table des matières

Consignes de sécurité

Ces directives sont présentées afin de protéger la sécurité des utilisateurs et de prévenir les dommages matériels.

Lisez attentivement ce qui suit avant d'utiliser votre visiophone.



Avertissement

Ce signe de mise en garde vous avise d'un risque de décès ou de blessures graves si les consignes ne sont pas respectées.



Attention

Ce signe de mise en garde vous avise d'un risque de blessure ou de dommage matériel si les consignes ne sont pas respectées.



ATTENTION

Lorsque vous débranchez l'adaptateur de courant, éteignez l'interrupteur d'alimentation puis débranchez la fiche d'alimentation électrique.

- Débrancher l'adaptateur lorsque le visiophone est en marche risque de l'endommager. N'installez pas le visiophone dans un lieu non sécuritaire ou sur une surface instable.
- Le visiophone risque de ne pas fonctionner correctement ou de ne pas fonctionner du tout. Utilisez un tissu doux lorsque vous nettoyez l'écran LCD ou la caméra.
- N'utilisez pas de solutions chimiques concentrées ni d'agents abrasifs pour nettoyer le visiophone car ils risquent d'endommager le matériel, particulièrement l'écran LCD et la caméra.

Installez votre visiophone à proximité d'une prise électrique facilement accessible.



Avertissement

Do not install the unit in a location where it can be affected by dust or gas. Do not disassemble or modify the Video Phone or N'installez pas l'appareil à un endroit où il pourrait être exposé à de la poussière ou des gaz. Ne tentez pas de désassembler ni de modifier le visiophone ou l'adaptateur de courant. La garantie ne couvre aucune défectuosité résultant de telles manipulations. Afin d'éviter tout risque d'endommagement, de surchauffe ou de choc électrique, n'installez pas le visiophone dans un lieu humide.

N'installez pas le visiophone dans un lieu exposé à la lumière directe du soleil ni près d'une source de chaleur telle qu'un radiateur. Afin d'éviter tout risque de choc électrique, ne touchez pas à l'adaptateur de courant lors d'un orage électrique. Afin d'éviter tout risque d'endommagement, gardez le visiophone à l'abri de tout choc soudain. Aussi, n'appliquez aucune force excessive, plus particulièrement sur l'écran LCD et la caméra.

Les variations soudaines de température peuvent endommager l'appareil. Débranchez le câble d'alimentation lorsque le visiophone n'est pas utilisé pendant une longue période de temps. Utilisez uniquement l'adaptateur de courant fourni avec votre visiophone.

1. INSTALLATION DU VISIOPHONE ACN

1.1 Composantes du visiophone

Les articles suivants doivent être inclus avec votre visiophone ACN. S'il en manque, veuillez contacter le Soutien technique du Service de téléphonie numérique au 866 913-3445 (888 414-1958 aux É.U.).

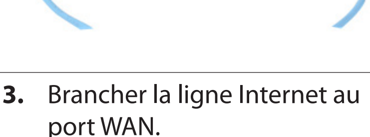
Avertissement : Utilisez l'adaptateur de courant fourni avec votre visiophone. L'utilisation d'un adaptateur autre que celui fourni par ACN pourrait résulter en l'endommagement du visiophone ou même causer un feu.

			
Unité principale du visiophone ACN	Combiné	Câble Ethernet	Adaptateur de courant

Vous devriez déjà posséder ces composantes :
Service Internet câblé avec vitesse de téléchargement de 256 kbps ou plus
Service de téléphonie numérique ACN
Routeur avec câble Ethernet (ACN recommande le Linksys WRT160N)

1.2 Branchement du visiophone

Pour de meilleurs résultats, veuillez suivre les directives d'installation du Guide d'installation rapide fourni avec votre appareil.

			I/O +12V DC POWER USB
1. Brancher le combiné à l'unité principale.	**2.** Brancher le câble d'alimentation à l'adaptateur de courant.	**3.** Brancher la ligne Internet au port WAN.	**4.** Mettre l'interrupteur en marche.

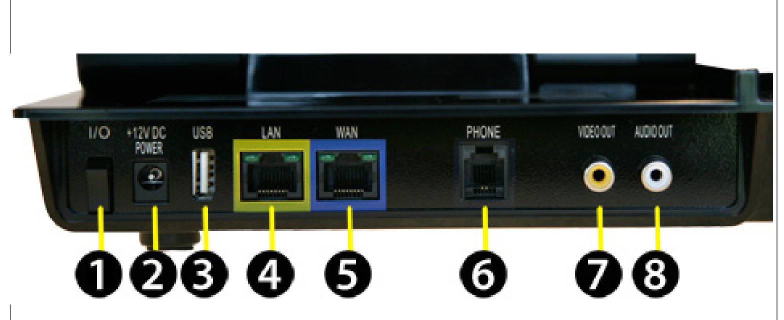
<u>NOTE</u> : Le premier démarrage de l'appareil peut prendre jusqu'à quinze minutes. Le système doit effectuer une mise à jour initiale du logiciel et approvisionner l'appareil pour démarrer. Veuillez allouer suffisamment de temps pour ce premier démarrage. L'écran LCD du visiophone affichera les étapes du processus. Lorsque ce sera terminé, le voyant d'enregistrement (REGISTER) deviendra vert.

1.3 Nomenclature des pièces et fonctions



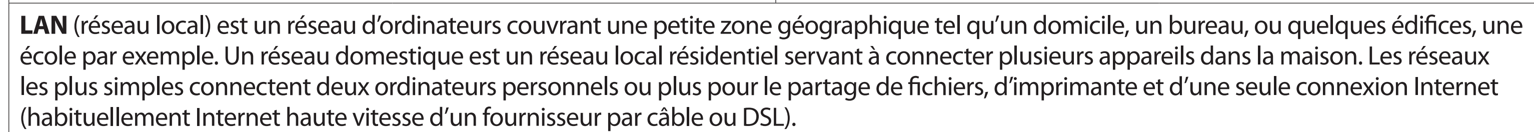
AVANT

1. **Combiné :** Combiné du visiophone
2. **Haut-parleur :** Fait entendre la sonnerie et transmet le son et la voix en mode haut-parleur.
3. **Caméra :** Capte les images qui sont envoyées à l'interlocuteur.
4. **Écran LCD :** Affiche votre image ou l'image de l'interlocuteur durant l'appel.
5. **Clavier** : Touches permettant d'utiliser les fonctions du visiophone.
6. **Microphone :** Reçoit et transmet les données vocales en mode haut-parleur.



ARRIÈRE

1. **MARCHE/ARRÊT (I/O) :** Démarrage ou arrêt de l'appareil.
2. **POWER (DC IN) :** Branchement de l'adaptateur de courant.
3. **USB :** Port USB utilisé pour transférer des données à partir ou vers le visiophone.
4. **LAN :** Connexion au réseau local.
5. **WAN :** Connexion à Internet par câble.
6. **PHONE :** Branchement d'un téléphone sans-fil ou d'un téléphone avec fil au visiophone.
7. **VIDEO OUT :** Transmission de données vidéo à un téléviseur ou un ordinateur.
8. **AUDIO OUT :** Transmission de données audio à des haut-parleurs externes ou une chaîne stéréo.



LAN (réseau local) est un réseau d'ordinateurs couvrant une petite zone géographique tel qu'un domicile, un bureau, ou quelques édifices, une école par exemple. Un réseau domestique est un réseau local résidentiel servant à connecter plusieurs appareils dans la maison. Les réseaux les plus simples connectent deux ordinateurs personnels ou plus pour le partage de fichiers, d'imprimante et d'une seule connexion Internet (habituellement Internet haute vitesse d'un fournisseur par câble ou DSL).

WAN (réseau étendu) est un réseau d'ordinateurs qui couvrent une zone plus étendue. Le WAN sert à connecter ensemble des réseaux LAN et d'autres types de réseaux afin que les utilisateurs et les ordinateurs d'un lieu puissent communiquer avec des utilisateurs et des ordinateurs situés ailleurs. Le réseau étendu fournit un traducteur d'adresses réseau (NAT), ce qui permet à divers appareils tels que des ordinateurs ou des visiophones de partager une adresse IP et une connexion Internet. Le routeur se distingue par le fait qu'il est presque toujours muni de cinq ports Ethernet à l'arrière. Un de ces ports est séparé des quatre autres. L'exemple le plus commun et le plus connu d'un WAN est Internet.

Clavier



Touche	Fonction
1. REGISTER	ENREGISTREMENT : Le voyant DEL est vert lorsque le visiophone est enregistré au service de téléphonie Internet.
2. POWER	EN MARCHE : Indique que le visiophone est en marche.
3. MAIL	MESSAGERIE : Permet de récupérer les messages vocaux/vidéo.
4. HOLD	ATTENTE : Permet de mettre l'appel en attente.
5. MUTE	SILENCE : Désactive la transmission vocale et vidéo en cours d'appel.
6. PHONEBOOK	ANNUAIRE : Permet d'accéder à l'annuaire téléphonique personnel.
7. CONFERENCE	CONFÉRENCE : Permet d'effectuer une conférence audio avec plusieurs interlocuteurs (conférence téléphonique à trois).
8. PRIVACY	PRIVÉ : Désactive temporairement la transmission du signal vidéo en cours d'appel.
9. *	Compose « * ».
10. NUMERIC KEYPAD	CLAVIER NUMÉRIQUE : Compose le numéro de téléphone en mode composition ou des lettres dans le menu Paramètres.
11. #	Compose « # » ou Rejette l'appel entrant.
12. MENU	Active le menu principal sur l'écran LCD.
13. BACK	RETOUR : Retourne au menu précédent dans le menu Paramètres ou le menu Réglages en cours d'appel et efface les caractères dans les champs de saisie.
14. MY CONTENT	MON CONTENU : Liste le contenu disponible.
15.	Flèche de navigation vers le haut.
16. OK	Sert à entrer une sélection ou à sauvegarder les réglages dans le menu Paramètres.
17.	Flèche de navigation vers le bas.
18.	Flèche de navigation vers la gauche.
19.	Flèche de navigation vers la droite.
20. STATUS	STATUT : Liste l'information nécessaire au soutien technique. La configuration et la version du logiciel y sont nommées.
21. CAPS	MAJUSCULES : Permet de taper tout en majuscule et de sélectionner le type de lettres ou de caractères en mode saisie. Permet de changer en mode numérique, lettres minuscules et lettres majuscules.
22. MY APPLICATIONS	MES APPLICATIONS : La touche est destinée aux futures applications, telles que de la formation et des jeux.
23. REDIAL	RECOMPOSITION : Appelle au dernier numéro composé.
24. SPEAKER	HAUT-PARLEUR : Active/désactive le haut-parleur.
25. CALL	APPEL : Effectue l'appel au numéro composé.

2. FONCTIONS DE BASE DU VISIOPHONE

2.1 Effectuer un appel

2-1-1. Effectuer un appel en mode clavier téléphonique

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche **Speaker**.

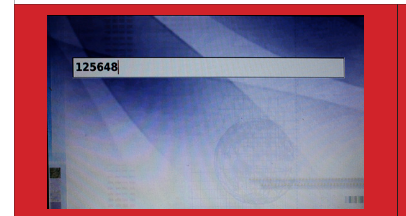
- Composez le numéro de téléphone.
- Appuyez sur la touche Call.

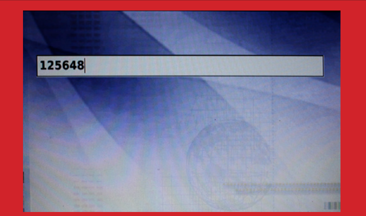
NOTE : Consultez la section 3.2 du présent guide pour les instructions sur la saisie de lettres et de caractères.

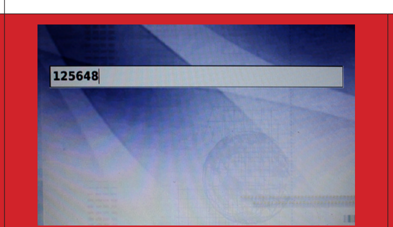
2-1-2. Effectuer un appel en mode veille *(lorsque l'écran LCD est éteint)*

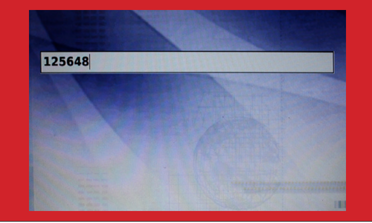
Composez le premier chiffre du numéro de téléphone.

- La fenêtre de composition s'affiche.
- Composez le reste du numéro de téléphone.
- Appuyez sur la touche Call.









2.1.3 Effectuer un appel à partir du menu Journal d'appels

Appuyez sur la touche *Menu.*

- Utilisez les flèches de navigation pour sélectionner *Journal d'appels.*
- Appuyez sur la touche **OK.**
- Sélectionnez le type de menu à partir duquel vous souhaitez choisir le numéro à appeler *(Tous les appels, appels reçus, numéros composés, appels en absence) en utilisant les flèches de navigation (par exemple, pour sélectionner les numéros composés).*
- Appuyez sur la touche **OK.**
- Utilisez les flèches de navigation pour choisir le numéro.
- Appuyez sur la touche **OK.**
- Utilisez les flèches de navigation pour sélectionner l'icône *Appeler.*
- Appuyez sur la touche **OK.**



Sélectionner Journal d'appels et appuyer sur **OK.**



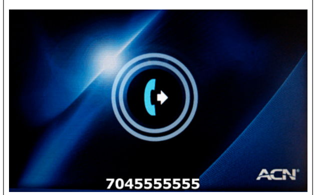
Sélectionner le menu désiré et appuyer sur **OK.**



Sélectionner le numéro et appuyer sur **OK.**



Sélectionner *Appeler* et appuyer sur **OK**.



Appeler.

2.1.4 Effectuer un appel à partir de l'Annuaire

Appuyez sur la touche MENU lorsque l'écran LCD est éteint ou en mode veille.

- Le menu principal s'affiche.
- Sélectionnez le menu *Annuaire* en utilisant les flèches de navigation.
- Appuyez sur la touche **OK.**
- Sélectionnez le menu *Tous les contacts* à l'aide des flèches de navigation.
- Lorsque vous avez trouvé le contact désiré, sélectionnez *Appeler* et appuyez sur **OK.**
- Sélectionnez le numéro que vous souhaitez appeler à l'aide des flèches de navigation et appuyez sur **OK.**



Sélectionner *Annuaire* à partir du menu principal et appuyer sur **OK**.



Sélectionner *Tous les contacts* appuyer sur **OK.**



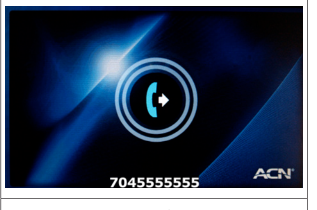
Défiler jusqu'au contact désiré et appuyer sur **OK.**



Sélectionner *Appeler* et appuyer sur **OK.**

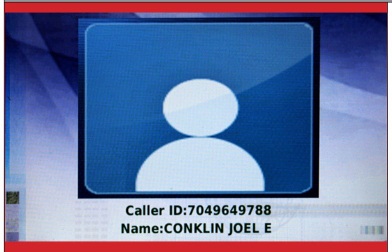


Défiler jusqu'au numéro désiré et appuyer sur **OK.**



Appeler.

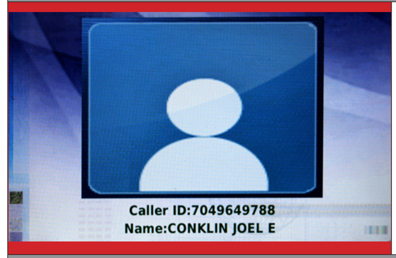
2.2 Recevoir un appel



Le visiophone sonne et l'écran LCD affiche l'image ou le nom et le numéro de l'appelant.

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche SPEAKER pour répondre à l'appel. Si une image est associée au contact de l'annuaire, elle sera affichée.

2.3 Refuser un appel



Appuyez sur la touche dièse pour refuser l'appel entrant. L'appel sera dirigé à la messagerie.

2.4 Terminer un appel

Raccrochez le combiné ou, si vous êtes en mode haut-parleur, appuyez sur la touche **SPEAKER**.
NOTE. *Les données d'appel sont archivées dans le Journal d'appels.*

2.4 Écouter les messages vocaux



Une enveloppe apparaît au coin inférieur droit de l'écran indiquant le nombre de messages ou vous entendrez une tonalité de messagerie vocale (5 bips) en décrochant le combiné lorsque vous recevez des messages vocaux ou vidéo.



Pour écouter vos messages vocaux :

- Appuyez sur la touche **MAIL** (Messagerie) situé à l'avant du visiophone.
- Composez votre code d'accès à quatre chiffres et appuyez sur le dièse (#). Le code d'accès par défaut est 1234.
- Appuyez sur 1 pour récupérer vos messages vocaux/vidéo.
- Si vous avez un message, le guide vocal vous indiquera s'il s'agit d'un message vocal ou vidéo.

Fonctions de la messagerie vocale/vidéo	
Touche	**Commande**
#	Sauvegarder le message
7	Effacer le message
2	Répéter le message
4	Retourner au message précédent
5	Jouer le message de l'enveloppe
6	Aller au message suivant
8	Rappeler l'appelant
9	Options additionnelles
*	Retourner au menu précédent

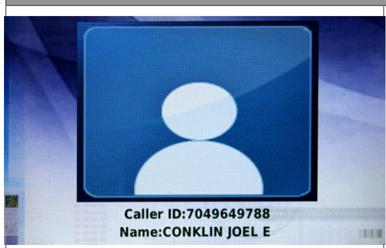
2.6 Statut



Appuyez sur la touche STATUS pour voir l'information relative à votre visiophone.

Appuyez sur la touche **BACK** (Retour) ou sélectionnez la case dans le coin inférieur droit de l'écran et appuyez sur **OK** pour sortir du menu **Statut.**

2.7 Fonctions utiles en cours d'appel



2-7-1. Mode silence

Appuyez sur la touche **MUTE** (Silence) pour ne pas faire entendre votre voix à l'interlocuteur. Si vous voulez désactiver le mode silence, appuyez à nouveau sur la touche **MUTE.**





2-7-2 Mode privé

Appuyez sur la touche **PRIVACY** (privé) pour ne pas afficher votre image sur le visiophone de votre interlocuteur. En mode privé, un logo sera affiché sur l'écran de votre interlocuteur, plutôt que votre image. Si vous souhaitez désactiver le mode privé, appuyez à nouveau sur la touche **PRIVACY.**





2-7-3. Réglage du volume

" " baisse le volume.

" " augmente le volume.

Pour régler le volume en cours d'appel :

Appuyez sur la touche **MENU**.

- *Sélectionnez Réglage du volume* à l'aide des flèches de navigation .
- Appuyez sur la touche **OK**.
- Utilisez les flèches pour ajuster le volume.
- Appuyer sur **BACK** (retour) pour retourner au menu précédent.



2-7-4. Réglage de la luminosité

Pour régler la luminosité de l'écran LCD en cours d'appel :

- Appuyez sur la touche **MENU**.
- Sélectionnez Réglage de la luminosité à l'aide des flèches de navigation .
- Appuyez sur la touche **OK**.
- Utilisez les flèches pour ajuster.

réduit la luminosité.

augmente la luminosité.



Écran de l'utilisateur *En attente*



Écran de l'interlocuteur mis en attente

2-7-5. Mise en attente

Vous pouvez mettre l'appel en attente en appuyant sur la touche **HOLD** (attente) en cours d'appel. L'écran LCD deviendra noir. Pour reprendre l'appel, appuyez sur la touche **HOLD** à nouveau.



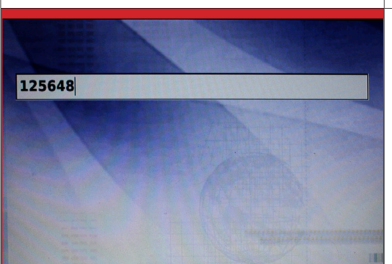
Mettre l'interlocuteur existant en attente.



L'écran de l'interlocuteur affiche *En attente*.

2-7-6. Conférence téléphonique

Si vous souhaitez faire une conférence téléphonique avec un tiers en cours d'appel, appuyez sur la touche **HOLD** (attente). L'interlocuteur existant est ainsi mis en attente.



Composez le numéro de la troisième personne et appuyez sur la touche **CALL** (Appeler).



Lorsque le second interlocuteur répond, appuyez sur la touche **CONFÉRENCE**.

NOTE : Si l'instigateur de la conférence raccroche, la ligne sera raccrochée pour les trois participants.



2-7-7. Appel en attente

Vous entendrez une tonalité saccadée lorsque vous recevez un second appel; l'information de l'appelant s'affichera à l'écran.

- Pour accepter l'appel entrant, appuyez sur 1 (l'appel actuel sera mis en attente).
- Pour refuser l'appel, appuyez sur 2 (le nouvel appelant entendra une tonalité d'occupation).
- Lorsque l'appel entrant est terminé, appuyez sur la touche **HOLD** (attente) afin de reprendre l'appel avec le premier interlocuteur.

Si le deuxième interlocuteur raccroche, vous serez automatiquement connecté au premier interlocuteur.

3. RÉGLAGES

3.1 Menu Principal



Appuyez sur la touche **MENU** pour afficher le menu principal.

Note : Pour naviguer dans les différents écrans du menu, utilisez les flèches de navigation pour atteindre l'article du menu souhaité. Ensuite, appuyez sur ***OK****.*

Sélections du menu principal :	
Annuaire	• Conserver les noms et les numéros de téléphones souvent appelés. • Rechercher un numéro de téléphone par nom ou par numéro. • Effectuer un appel à partir de ce menu.
Journal d’appels	• Voir les appels récents, incluant tous les appels, les appels reçus, les numéros composés et les appels manqués. • Effectuer un appel directement de ce menu.
Paramètres	• Accéder à de nombreux menus de configuration, tels que Réglages du système, Réglage de l’heure, Mise à jour et Administrateur. • Dans le menu Réglages du système, vous pouvez modifier les paramètres du Réseau et gérer les options Configuration par défaut, Son et les options d’Affichage. • Dans le menu Réseau, vous pouvez modifier la Configuration du réseau (modèle NAT ou modèle de pont) et l’Interface (DHCP, PPPoE, IP fixe). • Dans le menu Son, vous pouvez régler vos sonneries, le volume de la sonnerie, le type d’effet sonore, sélectionner le type d’effet (type de sonnerie), régler le volume sonore et la sortie audio. • Le menu Affichage vous permet de sélectionner une sortie vidéo, de régler la luminosité et la bande montante et d’utiliser la saisie d’image, ce qui permet de saisir et de sauvegarder des images lors des conversations vidéo en direct. Toujours dans le menu Affichage, vous pouvez régler les options de retour d’image, de mode économie, de fond d’écran, d’album photo numérique, d’intervalle des photos et de choix de langue, et plus encore. • Le Réglage de l’heure vous permet d’ajuster les paramètres de temps tels que le NTP, l’heure d’été et le G.M.T. • Dans le menu Mise à jour, vous pouvez effectuer une mise à jour de l’adresse du serveur et de la méthode de mise à jour. • Le menu Administrateur vous donne accès à des paramètres plus complexes tels que le SIP, les paramètres de codec A/V, DNS, Proxy et LAN. Veuillez ne pas tenter d’ajuster les articles du menu Administrateur. Contactez le Soutien technique ACN au 866 913-3445 (888 414-1958 aux É.U.) pour obtenir de l’aide.
Cadre photo numérique	• Le cadre photo numérique vous permet de visionner les photos sauvegardées sur la clé USB connectée au port USB ou sur la carte SD insérée dans votre visiophone.
Information	• Le menu Information affiche tous les paramètres du système de votre visiophone.

3.2 Utilisation du clavier pour les réglages

Touches numériques	• Sert à la saisie de caractères.
CAPS	• Permet de sélectionner le type de caractères (numérique, minuscule, majuscule).
BACK	• Permet de retourner au menu précédent.
OK	• Sert à sélectionner et à entrer des sélections.
Flèches de navigation	• Servent à naviguer à travers les menus. • Permet de modifier ou de sélectionner des articles.

3.2 Saisie de noms et de caractères

Appuyez sur la touche **CAPS** (Majuscule) pour sélectionner le mode de saisie (numérique/minuscule/majuscule) désiré. Le type de saisie est indiqué au coin supérieur gauche de l’écran LCD par une icône :

1 Indique la saisie de chiffres.
a Indique la saisie de lettres minuscules.
A Indique la saisie de lettres majuscules.

Touche \ Mode	Français		Numérique
	Minuscule	Majuscule	
1	: @ /	: @ /	1
2	abc	ABC	2
3	def	DEF	3
4	ghi	GHI	4
5	jkl	JKL	5
6	mno	MNO	6
7	pqrs	PQRS	7
8	tuv	TUV	8
9	wxyz	WXYZ	9
0	- . _	- . _	0
*	*	*	*
#	# .	# .	# .
	Espacement	Espacement	Espacement
BACK	Espace arrière	Espace arrière	Espace arrière

3.3.1 Saisie de chiffres

Exemple : Saisir « 123 »

- Appuyez sur la touche **CAPS** (Majuscule) jusqu'à ce que l'icône **1** apparaisse dans le coin supérieur gauche de l'écran.
- Appuyez consécutivement sur les touches **1, 2, 3**.

3.3.2 Saisie de lettres

- Appuyez sur la touche **CAPS** (Majuscule) jusqu'à ce que l'icône A apparaisse au coin supérieur gauche de l'écran. Ensuite, appuyez sur la touche appropriée jusqu'à ce que la lettre désirée apparaisse. Exemple : Saisir « Ciel »
- Appuyez sur la touche **CAPS** (Majuscule) pour sélectionner le mode **A.**
- Appuyez consécutivement sur les touches C, I, E, L. **(2, 2, 2 ⟶ 4, 4, 4 ⟶ 3, 3 ⟶ 5, 5, 5)**

3.3.3 Saisie de chiffres et de lettres

Exemple : Saisir « 123.com » Vous devez appuyer sur la touche appropriée jusqu'à ce que la lettre désirée apparaisse.

- Appuyez sur la touche **CAPS** (Majuscule) pour sélectionner le mode **1**.
- Appuyez consécutivement sur les touches **1, 2, 3, #**.
- Appuyez sur la touche **CAPS** (Majuscule) pour sélectionner le mode **A**.
- Pour écrire com, appuyez consécutivement sur les touches **2, 2, 2, 6, 6, 6,** attendez un instant puis appuyez à nouveau sur **6.**

3.4 Annuaire



Sélectionner *Annuaire téléphonique* dans le menu principal. Appuyer sur **OK.**



Menu *Annuaire téléphonique*

L'Annuaire vous permet de sauvegarder les numéros que vous composez fréquemment et d'effectuer des appels directement de l'Annuaire. Vous pouvez y sauvegarder jusqu'à 300 contacts.

3-4-1. Tous les contacts

Le sous-menu Tous les contacts liste tous les contacts sauvegardés dans l'Annuaire. Vous pouvez modifier, enregistrer ou supprimer l'information des contacts à partir de ce menu.



Sélectionner le menu *Annuaire téléphonique.* Appuyer sur **OK.**



Menu Annuaire téléphonique



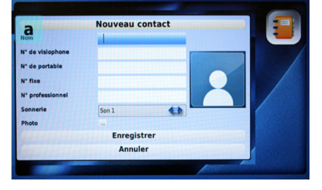
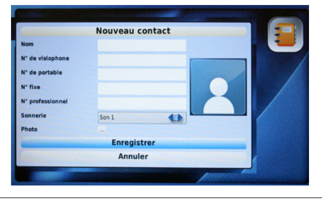
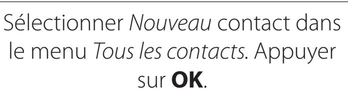
Sélectionner *Tous les contacts* et appuyer sur **OK**.



Liste Tous les contacts

3-4-1.1. Ajouter un nouveau contact

Vous pouvez ajouter les renseignements d'un nouveau contact tels que le nom et le numéro de téléphone et y associer une sonnerie et une image. Une fois l'information entrée, sélectionnez Enregistrer pour enregistrer les données dans l'Annuaire. Si vous ne souhaitez pas enregistrer l'information, sélectionnez Annuler.

			
Sélectionner *Annuaire téléphonique* dans le menu principal et appuyer sur **OK.**	**Menu Annuaire téléphonique**	Sélectionner *Tous les contacts* et appuyer sur **OK**.	**Liste Tous les contacts**
			
 Sélectionner *Nouveau* contact dans le menu *Tous les contacts*. Appuyer sur **OK**.	Entrer l'information dans *Nouveau* contact et sélectionner *Enregistrer.*		

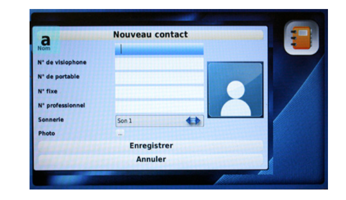
3-4-1-2. Effectuer un appel

Vous pouvez effectuer un appel à partir du menu Tous les contacts en sélectionnant le nom et le numéro de la personne que vous souhaitez contacter.

			
Sélectionner *Annuaire téléphonique* dans le menu principal et appuyer sur **OK**.	**Menu Annuaire téléphonique**	Sélectionner *Tous les contacts* et appuyer sur **OK**.	**Liste Tous les contacts**
			
Sélectionner le contact dans la liste *Tous les contacts* et appuyer sur **OK**.	Sélectionner l'option *Appeler*. Appuyer sur **OK.**	Sélectionner le numéro approprié dans la liste. Appuyer sur **OK.**	

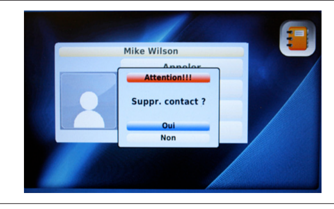
3-4-1-3. Modifier un contact

Vous pouvez modifier l'information d'un contact, le numéro de téléphone, le nom, la sonnerie et l'image. Une fois l'information modifiée, sélectionnez Enregistrer pour enregistrer les données. Si vous ne souhaitez pas enregistrer les modifications, sélectionnez Annuler.

			
Sélectionner *Annuaire téléphonique* dans le menu principal et appuyer sur **OK.**	**Menu Annuaire téléphonique**	Sélectionner *Tous les contacts* et appuyer sur **OK.**	**Liste Tous les contacts**
			
Sélectionner le contact dans la liste *Tous les contacts.* Appuyer sur **OK.**	Sélectionner l'option *Modifier.* Appuyer sur **OK.**	Entrer l'information dans la fenêtre *Modifier* entrée puis sélectionner *Enregistrer.* Appuyer sur **OK**.	

3-4-1-4. Supprimer un contact

Vous pouvez supprimer un contact dont vous n'avez plus besoin.

			
Sélectionner *Annuaire téléphonique* dans le menu principal et appuyer sur **OK.**	**Menu Annuaire téléphonique**	Sélectionner *Tous les contacts* et appuyer sur **OK.**	**Liste Tous les contacts**
			
Sélectionner le contact désiré dans la liste *Tous les contacts*. Appuyer sur **OK.**	Sélectionner l'option Supprimer. Appuyer sur **OK.**	Sélectionner Oui pour supprimer le contact. Appuyer sur **OK.**	

3-4-2. Recherche d'un contact

Vous pouvez rechercher par nom ou par numéro un contact sauvegardé dans l'Annuaire. Lorsque vous trouvez le contact, vous pouvez l'appeler et modifier ou supprimer l'information.

			
Sélectionner *Annuaire téléphonique* dans le menu principal et appuyer sur **OK**.	Sélectionner Recherche dans le menu *Annuaire téléphonique.* Appuyer sur **OK.**	Menu *Recherche*	

3-4-2-1. Recherche par nom

Vous pouvez rechercher un contact dans l'Annuaire par le nom en sélectionnant l'option Recherche par nom.



Sélectionner *Annuaire téléphonique* dans le menu principal et appuyer sur **OK.**



Sélectionner *Recherche* dans le menu *Annuaire téléphonique*. Appuyer sur **OK**.



Menu *Recherche*



Sélectionner *Recherche par nom* dans le menu *Recherche*. Appuyer sur **OK.**



Indiquer le nom à trouver. Appuyer sur **OK.**



L'information du contact s'affiche.

NOTE :
Vous devez entrer tous les caractères en lettres majuscules et minuscules.

3-4-2-2. Recherche par numéro

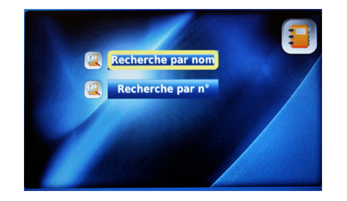
Vous pouvez rechercher un numéro qui a été sauvegardé.



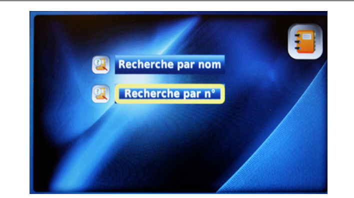
Sélectionner *Annuaire téléphonique* dans le menu principal et appuyer sur **OK.**



Sélectionner *Recherche* dans le menu *Annuaire téléphonique*. Appuyer sur **OK.**



Menu *Recherche*



Sélectionner *Recherche par numéro* dans le menu *Recherche*. Appuyer sur **OK.**



Indiquer le numéro de téléphone à trouver dans la fenêtre de recherche et appuyer sur **OK.**



L'information s'affiche. Sélectionner **OK**, puis le numéro à appeler.

3-4-3. Tout supprimer

Vous pouvez Tout supprimer l'information que contient l'Annuaire. Si vous voulez Tout supprimer, sélectionnez Oui après avoir sélectionné Tout supprimer.

AVERTISSEMENT : EN SÉLECTIONNANT OUI, TOUTES LES ENTRÉES SERONT AUTOMATIQUEMENT SUPPRIMÉES DE VOTRE ANNUAIRE. IL N'Y AURA PAS DE DEUXIÈME AVERTISSEMENT ET VOUS NE POURREZ PAS RÉCUPÉRER LES CONTACTS APRÈS AVOIR SÉLECTIONNÉ *OUI*.



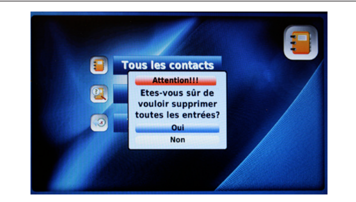
Sélectionner *Recherche* dans le menu *Annuaire téléphonique*. Appuyer sur **OK.**



Menu *Recherche*



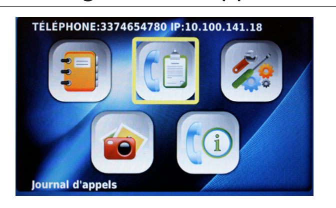
Sélectionner *Tout supprimer* dans le menu *Annuaire*.



Sélectionner *Tout supprimer* dans le menu *Annuaire*.

3.5 Journal d'appels

L'utilisateur peut voir tous les appels reçus, composés ou manqués. Il est possible d'appeler un numéro du Journal en le sélectionnant ou de sauvegarder ou supprimer des entrées dans l'Annuaire.





Sélectionner *Journal d'appels* dans le menu principal. Appuyer sur **OK.**



Menu *Journal d'appels*

NOTE : Un total de 300 appels (reçus, composés, en absence) peut être archivé dans l'appareil. Les appels qui datent le plus sont supprimés en premier.

3-5-1. Tous les appels

Tous les appels reçus, composés et manqués sont listés dans le menu Tous les appels. Vous pouvez effectuer un appel en sélectionnant le numéro désiré.



Sélectionner *Journal d'appels* dans le menu principal. Appuyer sur **OK.**



Menu *Journal d'appels*



Sélectionner *Tous les appels* dans le *Journal*. Appuyer sur **OK.**



Sélectionner le numéro désiré ou le nom du contact dans la fenêtre *Tous les appels*. Appuyer sur **OK.**



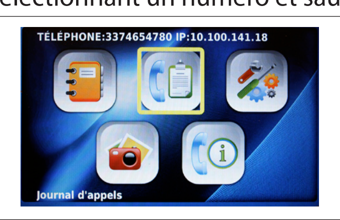
Sélectionner *Appeler* et appuyer sur **OK.**



Le visiophone effectue l'appel.

3-5-2. Appels reçus

Le menu Appels reçus liste tous les appels répondus récemment. Vous pouvez voir tous les numéros des appels reçus, appeler en sélectionnant un numéro et sauvegarder un numéro dans l'Annuaire.



Sélectionner *Journal d'appels* dans le menu principal. Appuyer sur **OK.**



Menu *Journal d'appels*



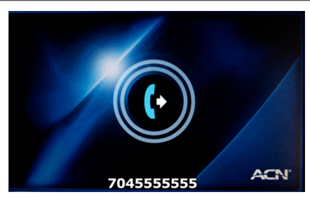
Sélectionner *Appels reçus* dans le *Journal d'appels*. Appuyer sur **OK.**



Sélectionner le numéro ou le nom du contact dans la fenêtre *Appels reçus*. Appuyer sur **OK.**



Sélectionner *Appeler*. Appuyer sur **OK.**



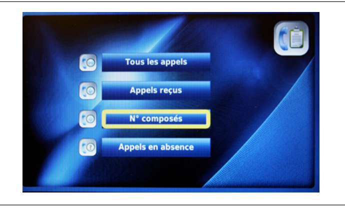
Le visiophone effectue l'appel.

3-5-3. Numéros composés

Vous pouvez voir tous les numéros composés récemment, appeler en sélectionnant un numéro et sauvegarder un numéro dans l'Annuaire.



Sélectionner *Journal d'appels* dans le menu principal. Appuyer sur **OK.**



Sélectionner *Numéros composés* dans le *Journal d'appels.* Appuyer sur **OK.**



Sélectionner le numéro ou le nom de contact dans la fenêtre Numéros composés. Appuyer sur **OK.**



Sélectionner *Appeler* et appuyer sur **OK.**



Le visiophone effectue l'appel.

3-5-4. Appels en absence

Vous pouvez voir tous les numéros des appels manqués récemment, appeler en sélectionnant un numéro et sauvegarder un numéro dans l'annuaire.



Sélectionner *Journal d'appels* dans le menu principal. Appuyer sur **OK.**



Menu *Journal d'appels*



Sélectionner *Appels* en absence dans le menu *Journal d'appels.* Appuyer sur **OK.**



Sélectionner le numéro dans la fenêtre *Appels* en absence. Appuyer sur **OK**.



Sélectionner Appeler et appuyer sur **OK.**

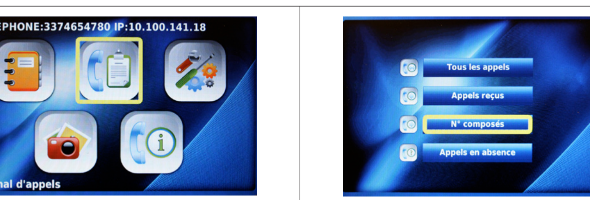


Le visiophone effectue l'appel.

3-5-5. Appeler, sauvegarder ou supprimer un numéro du Journal d'appels

Vous pouvez appeler un numéro à partir du Journal d'appels, le sauvegarder ou le supprimer.

Appeler



Sélectionner *Journal d'appels* dans le menu principal. Appuyer sur **OK.**

Menu *Journal d'appels*



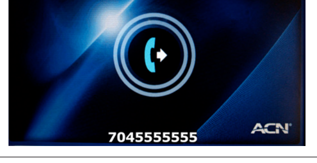
Sélectionner le type d'appel dans le *Journal d'appels* et appuyer sur **OK**.



Sélectionner le numéro désiré. Appuyer sur **OK.**



Sélectionner *Appeler* dans le menu. Appuyer sur **OK.**

Votre visiophone effectue l'appel.

Sauvegarder un numéro



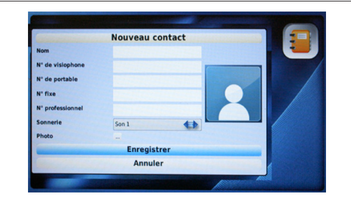
Sélectionner *Journal d'appels* dans le menu principal. Appuyer sur **OK.**



Menu *Journal d'appels*



Sélectionner le type d'appel dans le *Journal d'appels* et appuyer sur **OK.**



Sélectionner le numéro, sélectionner *Enregistrer ce numéro* dans le menu. Appuyer sur **OK.**

Supprimer un numéro



Sélectionner *Journal d'appels* dans le menu principal. Appuyer sur **OK.**



Menu *Journal d'appels*



Sélectionner *Supprimer* dans le menu et appuyer sur **OK.**



Sélectionner *Oui* pour supprimer le numéro et appuyer sur **OK.**

3.6 Paramètres

Dans ce menu, vous pouvez régler les paramètres du système, de l'heure, de mise à jour et d'Administrateur de votre visiophone. Appuyez toujours sur la touche **BACK** (RETOUR) pour sauvegarder et sortir du menu. Après chaque entrée, vous verrez un écran vous demandant de vérifier vos changements. Sélectionnez Oui ou Non puis appuyez sur la touche **OK.**



Sélectionner *Paramètres* dans le menu principal et appuyer sur **OK.**



Sélectionner *Réglages du système* et appuyer sur **OK.**

3-6-1. Réglages du système

Vous pouvez configurer le réseau et régler les paramètres de son et d'affichage de votre visiophone à partir de ce menu.



Sélectionner *Paramètres* dans le menu principal.



Sélectionner *Réglages du système* dans le menu Paramètres et appuyer sur **OK.**



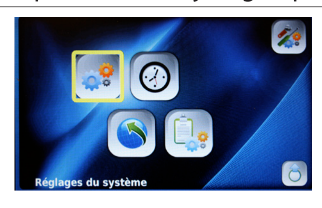
Menu *Réglages du système*

3-6-1-1. Réseau

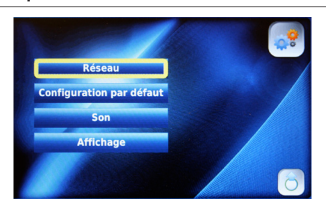
Les paramètres de réseau de votre visiophone sont déjà réglés pour vous permettre d'effectuer des appels via Internet.



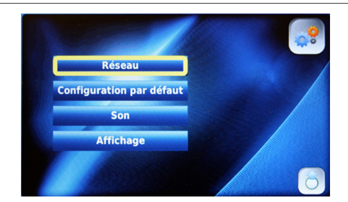
Sélectionner *Paramètres* dans le menu principal.



Sélectionner *Réglages du système* dans le menu *Paramètres* et appuyer sur **OK.**



Menu *Réglages du système*

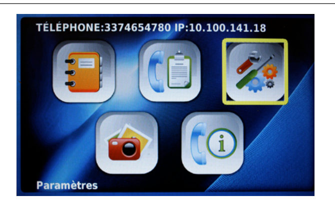


Sélectionner Réseau et appuyer sur **OK.**

VEUILLEZ NE PAS TENTER D'AJUSTER LES PARAMÈTRES DE RÉSEAU. SI VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE, CONTACTEZ LE SOUTIEN TECHNIQUE ACN AU 866 913-3445 (888 414-1953 aux É.U.).

3-6-1-2. Configuration par défaut

Vous pouvez réinitialiser votre visiophone aux paramètres réglés en usine. Si le visiophone est réinitialisé, tous les réglages précédemment sauvegardés seront supprimés.



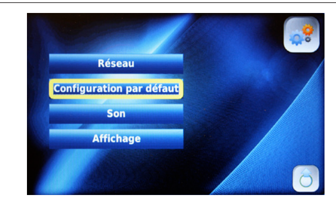
Sélectionner *Paramètres* dans le menu principal.



Sélectionner *Réglages du système* dans le menu *Paramètres* et appuyer sur **OK.**



Menu *Réglages du système*



Sélectionner *Configuration par défaut* et appuyer sur **OK.**

VEUILLEZ NE PAS TENTER D'AJUSTER LA RÉINITIALISATION. SI VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE, CONTACTEZ LE SOUTIEN TECHNIQUE ACN AU 866 913-3445 (888 414-1958 aux É.U.).

3-6-1-3. Son

Ce menu permet de régler les paramètres de sonnerie, d'effet sonore et de volume.



Sélectionner *Paramètres* dans le menu principal et appuyer sur **OK.**



Sélectionner *Réglages du système* et appuyer sur **OK.**



Sélectionner Son dans le menu *Réglages du système.* Appuyer sur **OK.**



Choisir la *Sonnerie.*



Utiliser les touches de navigation pour régler le *Volume de sonnerie.*



Choisir le *Type d'effet sonore.*



Sélectionner un *effet.*



Utiliser les touches de navigation pour régler le *Volume sonore.*



Sélectionner Sortie audio (interne ou externe). La sortie externe permet d'utiliser des haut-parleurs externes.



Utiliser les touches de navigation pour ajuster le *Volume du haut-parleur.*



Appuyer sur *Retour.*



Sélectionner *Oui* et appuyer sur **OK** pour sauvegarder.

Il faut toujours appuyer sur la touche **BACK** (Retour) pour sauvegarder et sortir du menu. Après chaque entrée, vous verrez une fenêtre vous demandant de vérifier vos modifications. Sélectionnez Oui ou Non et appuyez sur **OK** pour sauvegarder vos réglages.

3-6-1-4. Affichage

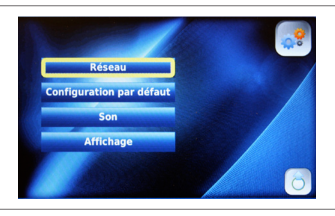
Ce menu permet de régler la sortie vidéo, la luminosité de l'écran LCD, le retour d'image, le mode économie, le fond d'écran, l'album photo numérique, l'intervalle des photos et la langue.



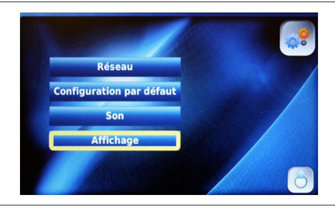
Sélectionner *Paramètres* dans le menu principal et appuyer sur **OK.**



Sélectionner *Réglages du système* et appuyer **sur OK.**

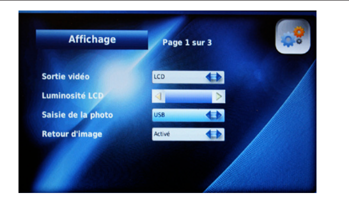


Sélectionner le menu et appuyer sur **OK.**



Sélectionner *Affichage* dans le menu *Réglages du système.*

Le visiophone vous offre la flexibilité de pouvoir transférer l'image sur un moniteur externe. Vous pouvez régler la sortie vidéo pour activer cette option. Il faut toujours appuyer sur la touche **BACK** (Retour) pour sauvegarder et sortir du menu. Après chaque entrée, vous verrez une fenêtre vous demandant de vérifier vos modifications. Sélectionnez Oui ou Non et appuyez sur **OK** pour sauvegarder vos réglages.

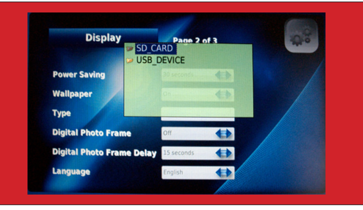
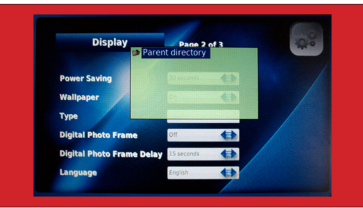
Sortie vidéo	**Luminosité LCD**	**Saisie d'image**	**Retour d'image**
			
Sélectionner *Sortie vidéo. Choisir LCD, Sortie TV (PAL) ou Sortie TV (NTSC)*. Utiliser cette fonction pour brancher le visiophone à un téléviseur ou un écran d'ordinateur.	Utiliser les touches de navigation pour ajuster la *Luminosité LCD*. Cette fonction permet d'ajuster la luminosité de l'écran.	Sélectionner le dispositif de stockage des images, soit *SD* ou *USB*. Cette fonction permet de prendre des photos en cours d'appel.	Sélectionner *Activé* pour activer l'option de *Retour d'image*. Cette fonction permet de voir ce que l'interlocuteur voit.

Mode économie

Sélectionner le délai après lequel l'appareil se met en *Mode économie*, de 30 secondes à 90 secondes.

Fond d'écran

Le fond d'écran est l'arrière-plan de l'écran LCD. Ce menu vous permet de choisir le motif de fond d'écran qui sera affiché. Vous pouvez choisir le fond d'écran du mode veille.

			
Sélectionner *Paramètres* dans le menu principal. Appuyer sur **OK.**	Sélectionner *Réglages du système* et appuyer sur **OK.**	Menu *Réglages du système*	Sélectionner *Affichage* dans le menu *Réglages du système.*
			
Sélectionner *Activé* pour activer la fonction *Fond d'écran.*	Une fenêtre contenant le message « Un fond d'écran doit être choisi! » s'affiche.	Défiler jusqu'à *Type* et appuyer sur **OK.**	Choisir le type de mémoire, USB ou SD, et appuyer sur **OK.**
		*NOTE : Vous verrez un message Aucun dispositif USB/SD! si vous n'avez pas branché de dispositif USB ou SD dans le visiophone.*	
Sélectionner l'image et appuyer sur **OK** et sélectionner **BACK** (retour) pour sauvegarder.	Sélectionner *Oui* ou *Non*. Appuyer sur **OK** pour sauvegarder.		

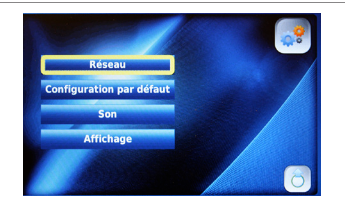
Cadre photo numérique



Sélectionner *Paramètres* dans le menu principal. Appuyer sur **OK.**



Sélectionner *Réglages du système* et appuyer sur **OK.**



Menu *Réglages du système*

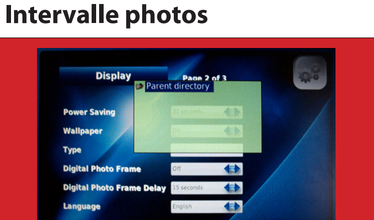


Sélectionner *Affichage* dans le menu *Réglages du système*.



Pour activer l'album photo numérique, sélectionner *Activé*. Pour le désactiver, sélectionner *Désactivé*.

Intervalle photos



Sélectionner l'intervalle entre chaque photo, de 10 à 20 secondes.

NOTE : Si vous affichez de grandes photos (plus de 3 mégapixels ou plus grandes que 600 x 800), régler l'intervalle à 20 secondes, ce qui donnera suffisamment de temps aux photos pour télécharger.

Language

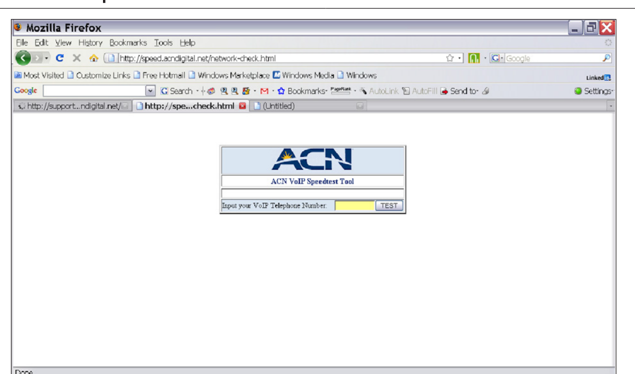


Utiliser les touches de navigation pour changer la langue affichée à l'écran. Vous avez le choix entre français, anglais et espagnol.

Consultez la section 3.7 pour plus de détails

Bande passante montante

La bande passante montante est la capacité du visiophone à télécharger des données via la connexion internet. Le IRIS 3000 est réglé en usine selon les paramètres optimaux. Si la vidéo que vous envoyez n'est aussi claire que vous le souhaitez, vous pouvez ajuster la vitesse de votre visiophone.



Avant d'ajuster la bande montante, vous devez effectuer un test pour déterminer la vitesse réelle de la bande. À partir de votre ordinateur domestique connecté au LAN, visitez le site **http://speed.acndigital.net/network-check.html.**

1. Saisir le numéro de téléphone VoIP.
2. Appuyer sur la touche TEST.
3. Le test prend environ 60 secondes avant d'afficher les résultats.
4. Indiquer les vitesses de téléchargement vers l'aval (download) et vers l'amont (upload) sur le protocole de test.



Sélectionner *Paramètres* dans le menu principal. Appuyer sur **OK.**



Sélectionner *Réglages du système* et appuyer sur **OK.**



Menu *Réglages du système*



Sélectionner *Affichage* dans le menu *Réglages du système*.



Dans le menu *Affichage*, défiler jusqu'à Bande *passante montante*.



Sélectionner la vitesse de téléchargement appropriée, soit 128, 256, 384 ou 512.



Appuyer sur la touche *Back* (retour) et sélectionner *Oui* pour sauvegarder les réglages.

Si votre vitesse de téléchargement vers l'amont se situe entre 128 et 255, sélectionnez la vitesse 128.
Si votre vitesse de téléchargement vers l'amont se situe entre 256 et 383, sélectionnez la vitesse 256.
Si votre vitesse de téléchargement vers l'amont se situe entre 384 et 511, sélectionnez la vitesse 384.
Si votre vitesse de téléchargement vers l'amont est de 512 ou plus, sélectionnez la vitesse 512.

NOTE : Vous ne pouvez modifier les réglages du menu Affichage en cours d'appel. Vous devez effectuer les modifications et les sauvegarder avant d'appeler. Pour voir les effets des modifications que vous apportez, vous devez effectuer un appel. L'interlocuteur que vous appelez sera en mesure de vous dire si l'image est plus claire. Si la vitesse de bande est trop élevée, l'image sera déformée. Vous n'avez qu'à ajuster la vitesse de bande à un niveau plus bas.

Taille de l'écran
La taille de l'écran est en fait la résolution de la vidéo. La taille de l'écran s'ajuste automatiquement à la norme appropriée (CIF or VGA) selon les réglages de la bande montante et du débit numérique.

Images par seconde
Le débit numérique est la vitesse à laquelle le visiophone met à jour les images. Vous pouvez choisir une vitesse faible, normale ou élevée, selon la vitesse de bande.



Sélectionner *Paramètres* dans le menu principal. Appuyer sur **OK.**



Sélectionner *Réglages du système* et appuyer sur **OK.**



Menu *Réglages du système*



Sélectionner *Affichage* dans le menu *Réglages du système.*



Dans le menu *Affichage*, défiler jusqu'à *Images* par seconde.



Utiliser les flèches de navigation pour sélectionner le débit numérique approprié, *Faible, Normal* ou *Élevé.*



Appuyer sur *BACK* et sélectionner *Oui* pour sauvegarder les réglages. Appuyer sur **OK.**

Codec vidéo
Le codec vidéo représente la compression vidéo de votre visiophone. Le IRIS 3000 utilise deux codec vidéo : H.263 et H.264. Le codec vidéo s'ajuste automatiquement au réglage approprié selon les réglages de la bande montante et du débit numérique.

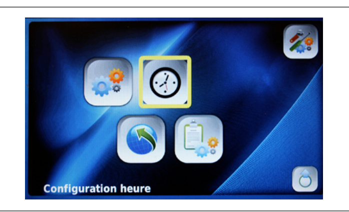
3-6-2. Configuration de l'heure
Le visiophone est muni d'une fonction d'heure universelle.



Sélectionner *Paramètres* dans le menu principal. Appuyer sur **OK**.



Sélectionner *Réglages du système* et appuyer sur **OK.**



Sélectionner *Configuration de l'heure* dans le menu *Paramètres.*



Menu Configuration *de l'heure.*

Protocole NTP (Synchronisation réseau)



Sélectionner *Activé* pour activer l'option *NTP.*



Sélectionner *Désactivé* pour désactiver le protocole NTP et entrer manuellement la date et l'heure.

Heure d'été

Sélectionner *Activé* pour activer l'heure d'été (heure avancée) ou *Désactivé* pour la désactiver.

G.M.T (Temps moyen de Greenwich)



Utiliser les touches de navigation pour sélectionner le fuseau horaire de votre région.

Réglage du fuseau horaire			
(GMT –11:00)	Ligne internationale de changement de date	(GMT –04:00)	Heure de l'Atlantique (Canada)
(GMT –10:00)	Hawaii	(GMT –03:30)	Terre-Neuve-et-Labrador
(GMT –09:00)	Alaska	(GMT –03:00)	Groenland
(GMT –08:00)	Heure du Pacifique (Canada et É.U.)	(GMT –02:00)	Milieu de l'Atlantique
(GMT –07:00)	Heure des Rocheuses (Canada et É.U.)	(GMT –01:00)	Cap-Vert
(GMT –06:00)	Heure du Centre (Canada et É.U.)	(GMT)	Temps moyen de Greenwich
(GMT –05:00)	Heure de l'Est (Canada et É.U.)		
	Québec (Est)		

3-6-3. Mise à jour

La section Mise à jour affiche les détails du logiciel du visiophone. Si la version actuelle du logiciel n'est pas la plus récente, vous pouvez mettre à jour le logiciel via Internet.

VEUILLEZ NE PAS TENTER D'AJUSTER LES ARTICLES DU MENU MISE À JOUR. VEUILLEZ CONTACTER LE SOUTIEN TECHNIQUE ACN AU 866 913-3445 (888 414-1953 aux É.U.) SI VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE.

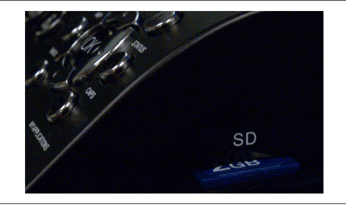
3-6-4. Administrateur

Le menu *Administrateur* donne accès à des paramètres plus complexes, tels que le SIP, les paramètres codec A/V, DNS, Proxy et les paramètres LAN.

VEUILLEZ NE PAS TENTER D'AJUSTER LES ARTICLES DU MENU ADMINISTRATEUR. VEUILLEZ CONTACTER LE SOUTIEN TECHNIQUE ACN AU 866 913-3445 (888 414-1953 aux É.U.) SI VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE.

3.7 Cadre photo numérique

Le visiophone offre la fonction d'affichage de photos numériques prises avec d'autres appareils, tels qu'un appareil photo, un téléphone photo, etc.



Insérer un dispositif de stockage USB ou SD dans l'appareil.



Sélectionner *Cadre photo numérique* dans le menu principal. Appuyer sur **OK**.



Sélectionner *Voir une autre image*. Appuyer sur **OK.**



Sélectionner le type de fichier où sont stockées les photos et appuyer sur **OK**.



Sélectionner l'image et appuyer sur **OK**. L'image devrait apparaître après le délai déterminé.

NOTE : L'album photo numérique affiche automatiquement toutes les images de la mémoire USB ou SD. Si vous ne voulez pas qu'une des images apparaisse, vous devez la supprimer du dispositif de stockage avant de l'insérer dans l'appareil.

Pour initialiser l'album photo numérique, vous devez activer la fonction Cadre photo numérique et sélectionner le délai désiré entre les photos dans le menu Intervalle des photos.



Sélectionner *Paramètres* dans le menu principal. Appuyer sur **OK.**



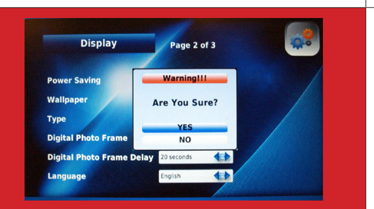
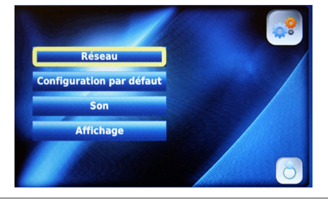
Sélectionner *Réglages du système* et appuyer sur **OK**.



Menu *Réglages du système*



Sélectionner *Affichage* dans le menu *Réglages du système.*

Cadre photo numérique activé/ désactivé	Intervalle des photos		
			*NOTE : Si vous affichez des photos de grand format (plus de 3 mégapixels), optez pour un délai de 20 secondes afin de permettre aux photos de charger.*
Sélectionner *Activé* pour activer l'option Cadre photo numérique ou *Désactivé* pour la désactiver.	Sélectionner l'intervalle désiré entre chaque photo, de 10 secondes à 20 secondes. *NOTE : Si vous affichez de grandes photos (plus de 3 méga pixels ou plus grandes que 600 x 800), régler l'intervalle à 20 secondes, ce qui donnera suffisamment de temps aux photos pour télécharger.*	Appuyer sur la touche **BACK** (retour) et sélectionner *Oui* pour sauvegarder les réglages.	
Voir une autre image		**Image suivante**	**Image précédente**
			
Sélectionner *Voir une autre image.*	Choisir le fichier que vous souhaitez afficher et appuyer sur la touche **OK**.	Sélectionner *Image suivante* pour voir la prochaine image. Appuyer sur **OK.**	Sélectionner *Image précédente* pour voir l'image *précédente.* Appuyer sur **OK.**

NOTE. Le visiophone peut seulement utiliser les images de formats JPG ou PNG. Si les images sont plus grandes que 3 mégapixels, réglez l'intervalle à 20 secondes, ce qui donnera suffisamment de temps aux photos pour télécharger.

Supprimer l'image courante		
		
Sélectionner *Supprimer l'image* courante.	Sélectionner *Oui* si vous voulez supprimer l'image. Appuyer sur **OK.**	

3-8. Information

Ce menu permet de consulter l'information pertinente du visiophone.

		
Sélectionner *Information* dans le menu principal. Appuyer sur **OK.**	Information du visiophone	

GUIDE DE DÉPANNAGE

Problème	Dépannage
Je ne peux mettre l'appareil en marche.	• Vérifiez que le câble d'alimentation est branché correctement. • Appuyez sur la partie supérieure de l'interrupteur d'alimentation situé à l'arrière du visiophone afin de vérifier qu'elle est abaissée. • Vérifiez que la prise électrique fonctionne en y branchant une horloge, un poste de radio ou un autre appareil.
L'écran LCD ne s'allume pas.	• Éteignez le visiophone puis remettez-le en marche. • Vérifiez que le câble d'alimentation est branché correctement. • Appuyez sur une touche ou décrochez le combiné afin de vérifier que le mode économie n'est pas activé.
Je ne peux entendre la tonalité de connexion d'appel dans le combiné.	• Vérifiez que le combiné est bien branché au port gauche du visiophone.
Je ne peux pas appeler.	• Vérifiez que le câble Internet est connecté au port WAN ou au port LAN. • Vérifiez que le combiné est branché au visiophone. • Si le visiophone est bien connecté à Internet, vérifiez que le voyant d'enregistrement (Register) est bien allumé. S'il n'est pas allumé, vérifiez que l'information du serveur et de l'utilisateur est exacte. • Si le visiophone est connecté adéquatement au réseau, l'appelé n'est peut-être pas enregistré sur le même réseau. • Éteignez le visiophone puis redémarrez-le. • Si vous utilisez la composition abrégée, vérifiez que le numéro est enregistré correctement dans l'Annuaire téléphonique. • Si l'appelé utilise un visiophone installé sur un réseau privé ou avec un pare-feu, l'appel peut ne pas être transmis. • Les clients du Forfait Famille ne peuvent appeler à l'extérieur du réseau d'ACN. Leur numéro de téléphone débute par 100 ou 101. • Vérifiez que le numéro appelé est exact. Les numéros sans frais et les appels interurbains nécessitent 1+ l'indicatif régional et le numéro de téléphone à appeler.
Je ne peux pas recevoir d'appels entrants.	• Si le visiophone est installé sur un réseau privé ou avec un pare-feu, vous pouvez ne pas recevoir d'appels. • Vérifiez que le voyant d'enregistrement *(Register)* est allumé. Si le visiophone n'est pas enregistré, vous ne pouvez pas recevoir d'appels. • Éteignez le visiophone puis remettez-le en marche.
Lorsque je reçois un appel, l'écran s'allume mais il n'y a pas de sonnerie.	• Vérifiez que le volume de la sonnerie est plus élevé que 1 dans le menu Son.
L'appel est connecté mais l'écran de l'interlocuteur est noir et la qualité sonore est mauvaise.	• Si le visiophone est installé sur un réseau privé ou avec un pare-feu, votre appel pourrait ne pas être bien reçu par l'écran de votre interlocuteur. • Vérifiez que la caméra est connectée au visiophone de l'appelé.
L'appel est connecté, l'image est visible à l'écran mais il n'y a pas de son.	• Vérifiez que le microphone de l'interlocuteur fonctionne. • Augmentez le volume. • Si le visiophone est installé sur un réseau privé ou avec un pare-feu, vous pourriez ne pas rece voir le son de votre interlocuteur.
L'appel est connecté, le son et la vidéo fonction-nent mais l'interlocuteur ne peut me voir ni m'entendre.	• Vérifiez si le visiophone de votre interlocuteur est installé sur un réseau privé ou avec un pare-feu. • En cours d'appel, vérifiez que l'entrée audio/vidéo est réglée adéquatement dans le menu *Paramètres*. • Vérifiez que l'appareil audio/vidéo de votre interlocuteur fonctionne adéquatement.
L'appel est connecté, je peux voir l'écran et enten-dre le son mais l'interlocuteur voit bien à l'écran mais ne m'entend pas.	• En cours d'appel, vérifiez que l'entrée audio est réglée adéquatement dans le menu *Paramètres*. • Vérifiez que l'appareil audio de l'interlocuteur fonctionne adéquatement.

L'appel est connecté, je peux voir l'écran et entendre le son mais l'interlocuteur peut m'entendre mais pas me voir.	• En cours d'appel, vérifiez que l'entrée vidéo est réglée adéquatement dans le menu *Paramètres.* • Vérifiez que l'appareil vidéo de l'interlocuteur fonctionne adéquatement.
L'écran de l'interlocuteur est gelé et il n'y a pas de son.	• Vérifiez que le visiophone est bien connecté à Internet. • Vérifiez que le visiophone de l'interlocuteur n'est pas déconnecté d'Internet.
Le téléphone connecté au port FXS ne sonne pas.	• Vérifiez que le visiophone IRIS 3000 fonctionne adéquatement sans le téléphone branché au port FXS. • Vérifiez que le câble téléphonique reliant le IRIS 3000 au téléphone est branché solidement. • Branchez le téléphone directement au port FXS, n'utilisez pas le câblage de la maison, ni de dispositif externe, ni de répondeur. • Vérifiez que la sonnerie du téléphone supplémentaire est activée. • Si possible, testez avec un autre téléphone. Certains téléphones requièrent plus que ce que le IRIS 3000 peut fournir. Tous les téléphones ne sont pas compatibles.
Je ne peux pas répondre avec le téléphone connecté au port FXS.	• Vérifiez que le visiophone IRIS 3000 fonctionne adéquatement sans le téléphone branché au port FXS. • Vérifiez que le câble téléphonique reliant le IRIS 3000 au téléphone est branché solidement. • Branchez le téléphone directement au port FXS, n'utilisez pas le câblage de la maison, ni de dispositif externe, ni de répondeur. • Si possible, testez avec un autre téléphone. Certains téléphones requièrent plus que ce que le IRIS 3000 peut fournir. Tous les téléphones ne sont pas compatibles.
Je suis incapable d'effectuer un appel avec le téléphone connecté au port FXS.	• Vérifiez que le visiophone IRIS 3000 fonctionne adéquatement sans le téléphone branché au port FXS. • Vérifiez que le câble téléphonique reliant le IRIS 3000 au téléphone est branché solidement. • Vérifiez que le téléphone est réglé à la composition au clavier, non pas à la composition au cadran. • Branchez le téléphone directement au port FXS, n'utilisez pas le câblage de la maison, ni de dispositif externe, ni de répondeur. • Si possible, testez avec un autre téléphone. Certains téléphones requièrent plus que ce que le IRIS 3000 peut fournir. Tous les téléphones ne sont pas compatibles.
Je suis incapable d'utiliser les options *1 et *2 sur le téléphone connecté au port FXS.	• Vérifiez que le visiophone IRIS 3000 fonctionne adéquatement sans le téléphone branché au port FXS. • Vérifiez que le câble téléphonique reliant le IRIS 3000 au téléphone est branché solidement. • Vérifiez que le téléphone est réglé à la composition au clavier, non pas à la composition au cadran. • Branchez le téléphone directement au port FXS, n'utilisez pas le câblage de la maison, ni de dispositif externe, ni de répondeur. • Si possible, testez avec un autre téléphone. Certains téléphones requièrent plus que ce que le IRIS 3000 peut fournir. Tous les téléphones ne sont pas compatibles.
Lorsque le visiophone est connecté à un téléviseur ou un moniteur, les images affichées sur l'écran LCD et sur le téléviseur ou le moniteur sont différentes.	• Lorsque le port de sortie vidéo externe est branché à un téléviseur ou un moniteur, certaines parties de l'image ne seront pas affichées sur l'écran LCD du visiophone.
Mon visiophone ne s'enregistre pas.	• Assurez-vous que le visiophone extrait une adresse IP du modem/routeur. • Éteignez le modem, le routeur et le visiophone puis redémarrez-les. • Les pare-feu peuvent bloquer les ports nécessaires à l'enregistrement. Contournez le pare-feu ou désactivez-le afin de tester.

MESSAGES D'AVERTISSEMENT

Moment	Message d'avertissement	Description/Signification
Mise en marche	Chargement du système	Chargement du système
	Initialisation IU	Chargement des paramètres personnels.
	Initialisation du réseau	Obtention de l'adresse IP. Contact du serveur NTP.
	Approvisionnement	Vérification et téléchargement de mises à jour disponibles.
	Mise à jour	L'appareil met à jour le logiciel.
	Lecture de fichiers USB	Un dispositif USB a été inséré.
	Suppression de fichiers USB	Un dispositif USB a été retiré.
	Lecture de fichiers SD.	Un dispositif SD a été inséré.
	Suppression de fichiers SD.	Un dispositif SD a été retiré.
	Câble réseau débranché.	Le câble LAN est débranché.
Mise en marche	Chargement du système...	Les paramètres de données personnelles sont chargés.
	Réglage de l'heure actuelle...	Connexion au serveur NTP établie.
	Initialisation du menu GUI.	Décompression des données d'image de l'interface graphique (GUI).
	ENREGISTREMENT ÉCHOUÉ	Le visiophone tente de se connecter au serveur d'enregistrement mais il n'y a pas de réponse.
En cours d'appel	Mise en attente	Vous avez mis l'appel en attente (audio et vidéo).
	En attente	L'appel a été mis en attente pas l'interlocuteur.
	Mode privé	Le mode privé est activé.
	Silence	Le mode silence est activé.
	Combiné supplémentaire branché	Le téléphone FXS est en cours d'utilisation.
	Transfert d'appel	Transfert de l'appel du 3000 au FXS.
	Aucune mémoire SD/USB.	Aucun dispositif de stockage détecté (SD ou USB).
Configuration ADSL	Connexion au serveur ADSL... Configuration du réseau. Appuyez sur # pour interrompre.	Connexion au service ADSL en cours.
	Configuration du réseau échouée. Appuyez sur # pour interrompre.	Le visiophone tente de se connecter au serveur ADSL mais il n'y a pas de réponse.
Lors d'une tentative d'appel	La ligne est occupée.	L'appelé est sur une autre ligne.
Après avoir complété un appel	La ligne est occupée.	L'appelé est sur une autre ligne.
Réglage des paramètres de l'utilisateur	Mot de passe invalide.	Le mot de passe est invalide.
	Initialisation du système...	Initialisation de l'information personnelle.
	Initialisation des données de l'Annuaire.	Initialisation des données de l'Annuaire et du Journal d'appels.